

Reparatur Begleitschein



Grosshandel für Satellitenempfangs- und TV-Anlagen

**Pötzelsberger Electronic
Handelsgesellschaft m.b.H.**

**Bayernstraße 1
5071 WALD – SIEZENHEIM**

Telefon +43(0)662/437043
 Fax +43(0)662/437043-21
 E-Mail p-sat@p-sat.at
 Servicezeiten Mo-Do 8:00-12:00,13:00-17:00
 Fr 8:00-12:00, 13:00-15:30

Absender (Rechnungsempfänger) Pakete bitte ausnahmslos frankieren!
Firmenbezeichnung
Ansprechpartner
Straße
PLZ, Ort,
Telefon
E-Mail
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Menge	Artikel-Nr./ Serien-Nr.	Artikelbezeichnung

Bitte um genaue Fehlerangabe (Defekt oder zur Reparatur reicht nicht aus)

Wann tritt der Fehler auf?

immer <input type="checkbox"/>	sporadisch <input type="checkbox"/>	beim Gerätestart <input type="checkbox"/>	im laufenden Betrieb <input type="checkbox"/>	(Angabe Laufzeit)	Bei der Inbetriebnahme <input type="checkbox"/>
Sonstiges					

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Garantie fällt?

Ja Nein **Wenn Ja wünschen Sie einen Kostenvoranschlag?** (siehe Beilage Service-Bedingungen) Ja Nein

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.p-sat.at) und die Service Bedingungen laut Anhang.

Diesen Reparatur Begleitschein mit einer Kopie der Verkaufsrechnung bitte beilegen!

(Aufwendungen durch fehlende Verkaufsbelege werden in Rechnung gestellt)

Ort, Datum

Unterschrift

Bei Waren Rücksendung bitte beachten:

1. Unsere Servicebedingungen

Mit Zusendung der Ware gelten unsere Servicebedingungen und AGB's als angenommen.(www.p-sat.at)

2. Verpackung

Unsachgemäße Verpackung kann Gewährleistungsansprüche gefährden. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen. Die Ware muss in geeigneter Verpackung zugeschickt werden.

3. Transportkosten

Bitte berücksichtigen Sie, dass bei uns nur frankierte Ware angenommen werden kann. Unfreie Pakete gehen ausnahmslos retour. Die Kosten, für den Rücktransport der reparierten Ware an den Absender, werden von Pötzelberger Electronic übernommen.

4. Fehlerbeschreibung

Bei Ware, die ohne genaue Fehlerbeschreibung (`Defekt` oder zur `Reparatur` reicht nicht aus) bei uns eintrifft, behalten wir uns vor eine kostenpflichtige (nach Aufwand) Fehlerdiagnose durchzuführen. Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar) wird eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand verrechnet.

5. Kostenvoranschlag

Für Kostenvoranschläge wird eine Bearbeitungsgebühr (€ 39.- bis € 69.-), abhängig von der Geräteart in Rechnung gestellt. In dieser Gebühr sind alle erforderlichen Kosten wie Dokumentation, Bearbeitung, Verpackung und Rücktransport oder Entsorgung enthalten. Wird eine Reparatur des Gerätes durchgeführt, kommt diese Gebühr nicht zum Tragen.

6. Reparaturen

Reparaturen werden nur durchgeführt wenn die Kosten den Neuwert des Gerätes nicht übersteigen. Sollten die Kosten höher liegen erhalten Sie von uns vorab einen Kostenvoranschlag.

7. Garantie

Der Garantiezeitraum beträgt bei Neugeräten 24 Monate. Die Garantie ist als Bring-In-Serviceleistung zu verstehen und beinhaltet keine Vor-Ort-Dienstleistung. Nicht unter die Garantieleistung fallen:

- * Geräte ohne feststellbaren Fehler
- * Fehlbearbeitungen
- * Software Updates
- * unsachgemäße Handhabung
- * Transportschäden
- * Reparaturversuche
- * Schäden durch Überspannung(z.B. Blitzschlag)
- * mechanische Beschädigungen
- * unsachgemäße Installation

8. Datenverlust

Bei Eingriffen an dem Gerät (z.B.: Reparatur) kann es zu Verlust von Daten kommen. Daher übernehmen wir für Datenverlust keine Haftung.

9. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen finden Sie unter www.p-sat.at oder können unter +43(0)662/437043 angefordert werden.

Bei unseren gelisteten Kunden gelten unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen. Bei nicht gelisteten Kunden werden Reparaturen nur per Vorkasse oder Nachnahme abgewickelt.